**Matriz de Rastreabilidade**

**(Características X SSS)**

Telsa System

SSS-00001: O Sistema DEVE permitir o cadastro de usuários.

SSS-00002: O Sistema DEVE permitir que o usuário tenha uma foto de perfil.

SSS-00003: O Sistema DEVE permitir que o usuário atualize suas informações cadastrais.

SSS-00004: O Sistema DEVE permitir que o usuário faça login e logout.

SSS-00005: O Sistema DEVE permitir que o usuário recupere a sua senha.

SSS-00006: O Sistema DEVE permitir que o usuário realize agendamento de serviços.

SSS-00007: O Sistema DEVE permitir que o usuário consulte os agendamentos realizados.

SSS-00008: O Sistema DEVE permitir que o usuário altere a data e hora do agendamento.

SSS-00009: O Sistema DEVE permitir que o usuário cancele o agendamento.

SSS-00010: O Sistema DEVE permitir que o usuário escolha o profissional que realizará o serviço.

SSS-00011: O Sistema DEVE permitir que o usuário realize a compra de produtos.

SSS-00012: O Sistema DEVE permitir que o profissional consulte sua agenda.

SSS-00013: O Sistema DEVE permitir que o administrador cadastre profissionais.

SSS-00014: O Sistema DEVE permitir que o administrador cadastre serviços.

SSS-00015: O Sistema DEVE permitir que o administrador visualize a agenda dos serviços agendados.

SSS-00016: O Sistema DEVE permitir que o administrador habilite e desabilite os serviços cadastrados.

SSS-00017: O Sistema DEVE permitir que o administrador visualize e imprima relatórios por filtros.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | SSS-  1 | SSS-  2 | SSS-  3 | SSS-  4 | SSS-  5 | SSS-  6 | SSS-  7 | SSS-  8 | SSS-  9 | SSS-  10 | SSS-  11 | SSS-  12 | SSS-  13 | SSS-  14 | SSS-  15 | SSS-  16 | SSS-  17 |
| 1 | Agenda de clientes |  |  |  |  |  | X | X | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 2 | Agenda de funcionários |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  |  | X |  |  |
| 3 | Controle financeiro |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Avaliação dos cabeleireiros |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X | X |  |  |  |  |
| 5 | Painel de informação |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |
| 6 | Aviso de cancelamento por mensagem |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 7 | Pagamento Online |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Sistema WEB | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9 | Sistema mobile | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 10 | Notificação de agendamento realizado |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 11 | Notificação de novo agendamento |  |  |  |  |  | X |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 12 | Catálogo de penteados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  |
| 13 | Controle de acesso |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  |  |
| 14 | Recuperação de senha |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Cancelamento de agendamento |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 16 | Feedback dos clientes |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Área de comentários |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Área de sugestões |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Tabela de pontos de fidelidade |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Tabela de devedores |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Lista negra |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Excluir conta |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 23 | Alterar dados pessoais |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 24 | Adicionar nova conta | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 25 | Ranking dos cortes mais pedidos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| 26 | Notificação caso cabeleireiro fique livre |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Escolher cabeleireiro |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Bater ponto |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Vídeos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  |
| 30 | Delivery |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  |
| 31 | Assistente de tratamento |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32 | Trabalhe conosco |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33 | Relatório |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 34 | Emissão de boleto |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| 35 | Revista online |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| 36 | Sorteio |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 37 | Compartilhar promoção |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  |
| 38 | Pacotes Promocionais |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  |